



看家広報

●人々の暮らしと人生を応援!

はなえみ

2021
3月号
隔月刊
NO.137

公益社団法人 日本看護家政紹介事業協会

◆ Special Interview

長く働き続けるには、
支え合える人間関係を
作っておくこと

エレガントであり続けること

テレビ朝日『徹子の部屋』プロデューサー 田原敦子さん…… 1

●全国の活動 SPOT LIGHT …………… 5
令和2年度「紹介業運営セミナー」は新しい研修スタイルを模索しました。

●MOVEMENT① …………… 6
コロナ禍中に関わらず、84名の「家政士」が新たに誕生!

●MOVEMENT② …………… 7
通販生活2021春号「家政婦の巻」に掲載。パワフルな家政婦をアピール!

●コロナ対策 …………… 8
新型コロナウイルス感染症 自宅療養者向けハンドブックの紹介。

●TREND GOODS◆新しい時代に対応したグッズをリサーチ!…… 9

花知識◆パンジー

●名前の由来はフランス語の「パンセ」(もの思う)。
傾いて咲く姿が考え事をしているように見えるためです。

ヨーロッパでは愛を伝える花
としてバレンタインに送
る花の定番。スミレ科
スミレ属の植物で、園芸品
種としてイギリスで栽培
改良され大きいものはパ
ンジー、小さいものはピオ
ラ。日本の春を彩る洋花。

●花ことば: 思慮深い/
もの思い/私を思って
つつましい幸せ: 黄
温順: 白 思慮深い: 紫
誠実 信頼 忠実: ピオラ

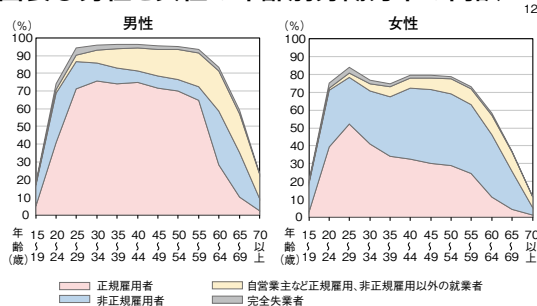
●植物分類: スミレ科
スミレ属・1年草
花期: 10月～5月
原産地: ヨーロッパ・西アジア



知っておこう! DATA 社会のニーズ

日本経済活性化のためにも家事・育児
サポートで、女性活躍を応援していこう!

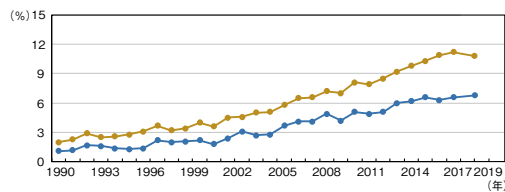
◆図表① 男性と女性の年齢別労働力率の内訳



(注) 1. 労働力人口=就業者(=正規雇用者+非正規雇用者+それ以外の就業者)+完全失業者 2. 各年齢階級人口、完全失業者数については「労働力調査(基本集計)」による。就業者数については、推計方法の違いにより「労働力調査(基本集計)」と「労働力調査(詳細集計)」で数値が異なるため、「労働力調査(詳細集計)」により正規雇用者数、非正規雇用者数、それ以外の就業者の構成比を計算し、これを「労働力調査(基本集計)」の就業者の数値に乘じて案分比例した。(出所) 2018年 総務省「労働力調査(基本集計)」、「労働力調査(詳細集計)」より作成

25歳から59歳の男性は7割前後正社員で働いている。女性
は25～29歳で約半数が正社員だが、その後家事育児の負担
などで、正社員は減少し、非正規雇用で働く人が増えていく。

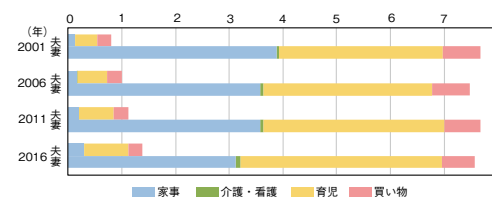
◆図表② 管理職(部長級、課長級)に占める女性の割合の推移



(注) 100人以上の常用労働者を雇用する企業における女性管理職の割合である。(出所) 2018年 厚生労働省「賃金構造基本統計調査」、2019年度 厚生労働省「雇用均等基本調査」より作成

民間企業の課長級で10.9%、部長級は6.9%。世界経済フォー
ラムのジェンダーギャップ指数において日本は、151か国中
121位。日本は、世界中から女性活躍の遅れが指摘されている。

◆図表③ 6歳未満の子供を持つ夫・妻の家事・育児時間の推移



(注) 1週間全体平均の1日当たりの「家事」、「介護・看護」、「育児」、「買い物」の時間である。(出所) 2016年 総務省「社会生活基本調査」より作成

男女の1日当たりの家事、介護・看護、育児、買い物時間を比較。
女性は7時間34分だが、夫は1時間23分で妻の5分の1程度。
米・独男性は3時間以上。日本女性の家事・育児負担は大きい。

◆ Special Interview

長く働き続けるには、 支え合える人間関係を作っておくこと エレガントであり続けること

テレビ朝日『徹子の部屋』プロデューサー

田原敦子さん

テレビ朝日のプロデューサーとして、長年にわたり人気長寿番組『徹子の部屋』を担当されている田原敦子さん。田原さんは、不妊治療の末、双子の男児を授かり、家政婦（夫）の手を借りながら仕事と育児を両立されてきました。

その経験から、長く働き続ける秘訣や育児・家事・介護を支援してくれる人に望むことなどを伺いました。

**長年支えてくれた家政婦（夫）さんは
家族のような存在**

——田原さんは、2人のお子さんを育てながらお仕事を続けてこられたとか。今振り返って、家事や子育てで困ったこと、こんなサービスがあればと思ったことなどがありましたら教えてください。

私は妊娠をしても流産を繰り返す、不育症でしたので、体外受精で子どもを授かりました。41歳の高齢出産でしたし、20歳の時に母を亡くし、夫の両親も遠方に住んでいて子育てのサポートを得ることが難しいことはあらかじめわかっていたため、妊娠がわかった時点で、早くからベビーシッターや家政婦（夫）さんを探していました。

納得する方にお会いするまで50社くらいサービス機関を探しました。最終的に、保育園でのお勤め経験のある方々が作った、あるNPO法人与出会い、そこをお願いしました。一般のベビーシッター会社とは違って、子どもの世話だけでなく家事もお願いできるので、とても助かりました。

——ベビーシッターだけ、家事だけ、というサービス会社も多いので、それはいいところに出会えましたね。

そうですね。そこに決める前に、ここにお願いしようと



考えていた会社があるのですが、そこは、ベビーシッターと家政婦（夫）は別でそれぞれにお金がかかりますし、シッターでも沐浴1回につきプラスいくら、というように、すべてオプションでした。お金もかかりますが、それよりも「情」がないという気がしてやめました。

いい人が見つかったので、毎回違う人ではなく、この人だと思うシッターの方にずっとお願いしています。家事や育児だけでなく、悩み相談にもものってくださって、もう本当の家族のような存在です。

私も夫もテレビ関係の仕事で、急な出張が入ることもよく



◆プロフィール:

1963年東京生まれ。1986年テレビ朝日入社。入社後、ワイドショーやドキュメンタリー番組のディレクターを経て40歳のときに「徹子の部屋」のプロデューサーとなり視聴率アップに貢献。「徹子の部屋」は、2015年に「同一司会者によるトーク番組の最多放送」としてギネス世界記録に認定された人気長寿番組。41歳のときに不妊治療を経て双子を出産。ジャーナリスト田原総一郎氏の長女。

あるのですが、そんなときはうちに来てくださったり、その方の家に子どもを預かってもらったり。まるでおばあちゃんの家みたいです。この方がいなければ、仕事との両立はできなかったと思います。

——お料理はどうされていますか？

恥ずかしい話ですが、平日の食事もお任せしています。子どものお弁当だけは、帰宅後翌日の仕込みをして朝早く起きて作っています。子どもたちは育ちざかりなので夜食を欲しがりますから、それは夫が担当してくれています。

もともと料理は好きなので、土日は私が作っています。コロナ禍になる前は、毎週友人を呼んで手料理を食べてもらったりしていました。

**家政婦（夫）は、働く女性の強い味方
課題は費用**

——女性が長く働き続けるためには、子育てや家事のサポートをする人がいないと厳しいですね。私たちは、家政婦（夫）さんを「オールラウンドの生活支援パートナー」と呼んでいます。しかし、家事代行サービスが台頭してきたことで需要が減っています。また、「家政婦（夫）」というネーミングの古めかしい印象があってイメージの向上が必要です。そこで、家政婦（夫）のイメージを向上して、家政婦（夫）さんたちが誇りを持って働けるよう、家政士という資格認定制度を5年前から始めました。この資格を取得した登録者はまだ645名ですが、今後はもっと増やして、利用者に喜んでいただきたいと思います。

資格は、知識やスキルを持った人たちだということの証明でもありますし、利用者が安心して頼むことができますね。家政婦（夫）志望の方だけでなく、家事が苦手な若い人たちにも需要があるかもしれませんね。

——家政婦（夫）を利用するうえで、どんなことが問題だと思いますか？

一番の問題は費用がかかることですね。勤めている会社によっては、ベビーシッターの費用を一部負担してくれるところがありますし、当社にもそういう制度がありますが、まだまだ十分ではありません。

また、企業内保育所のある会社もありますが、利用者に聞くと、案外高額で、しかも都心まで赤ちゃんを連れて出勤するのが大変だったという声もよく聞きます。

——共働きのご家庭でも、子どもが小さいうちは、ベビーシッターの費用で片方のお給料分がなくなってしまうとはよく聞く話ですね。

看家協会では企業との協定を結んでいて、家政婦（夫）派遣の費用を福利厚生費から負担できるようになっています。会社によって規定が異なるので補助額は異なりますが、半額分を補助している企業もあります。

半額を補助してもらえるのならかなり助かりますね。医療費は、義務教育期間中は無料になっています。ベビーシッターや家政婦（夫）の利用料も、国や自治体が負担してくれるといいですね。

——田原さんは不妊治療をされていたとのことですが、国による不妊治療の費用助成が昨年から始まり、今年度からの拡充も決まりました。この動きをどう思われますか？

これまでは、子どもが欲しくてもお金がなければ不妊治療をして産めないというのが現状でしたから、国の助成は不妊に悩む方たちにはとてもありがたいことだと思います。私たちの時は、全て自費でしたので何百万円かかったかわかりません。

**子育ての次は、高齢の親の介護が課題
介護保険以外にも様々な支援が必要**

——お父様の田原総一郎さんは一人暮らしをされているとか。ご心配ですね。

父は87歳になりますが、毎日マンションの階段を駆け上って体を鍛えています。簡単な料理はできますし、自分



のことは自分でしていますね。ただ、まだジャーナリストとして現役で仕事をしていますから、洗濯などの家事は、週に数回、家政婦（夫）さんをお願いしています。

今後は、介護のことも考えないといけないのかなと、漠然とした不安はあります。

——要介護（要支援）であれば、介護保険が利用できますが、それ以外のサポートはすべて自費になりますね。

要介護ではないけれど、ちょっとしたサポートが必要、という人は多いと思います。そういう方でも安く利用できるサービスがあればいいですね。民間の見守りサービスなどはありますが、やはり高額で、とても普通の家庭では使えません。

——介護ヘルパーや家政夫の男性について、以前は、「息子を使っているようで抵抗がある」と、利用する方から敬遠されることが多かったのですが、最近は孫世代の若い男性も人気が出てきています。こういう流れはどう思われますか？

実は、お仕事で一緒している黒柳徹子さんも家政夫さんを利用されているのですが、皆、若くて背の高いイケメンばかりです。黒柳さんはイケメンがお好きなので（笑）。今後はそういう方も増えるのではないのでしょうか。次はどんなイケメンが来てくれるのかしらと、楽しみになるかもしれませんね。



周囲から支えてもらえる 人間関係づくりが大切

——日本は高齢化が進み、定年延長をして長く働く人が増えています。長く働き続けるコツはありますか？

まずは健康であることです。それから、周りから支えてもらえる環境を作っておくことだと思います。

子育て中に限らず、長く働いているといろいろな人に助けられてもらうことが出てきます。自分の上司や同僚だけでなく、思いがけないところでいろんな方に助

けてもらうことがあります。

たとえば、子どもの病気で会社を休んだため、伝票の提出が遅れて、普段は会うこともなかった経理の人に助けられてもらったことがあります。そのように、いつ、だれにお世話になるかわかりません。

周囲の方々から支えてもらえる環境は、待っていてもなかなか作れるものではないので、自分で作っていかねばならないと思います。たとえば、なるべく敵を作らない、目上の人はもちろん目下の人にも気配りをする、周りとの調和を大事にしながら関係を築いていく、といったことでしょうか。

黒柳さんもよくおっしゃっていますよ。「人間は一人では生きていけません。年をとればとるほど人から助けられてもらうことが増えてきます。今は若いからわからないという人でも、年をとるとわかってきます。だから、常に周りの人に感謝をして気配りをしなさい、良い人間関係を作っておきなさい」と。

——「徹子の部屋」を担当されてもう20年近くになるとか。長寿番組のエネルギーの源は何でしょうか？

そうですね。番組は45周年を迎えました。40周年のときに、「同一司会者によるトーク番組の最多放送」としてギネス世界記録に認定されました。黒柳さんはまだまだ続けるとおっしゃっているので50周年までは続くでしょうね。

黒柳さんご自身は80歳を過ぎてでもまだ「老後」とは思っていないらしいんです。黒柳さんのお母様もとてもエレガントでステキな方でしたが、92歳の時にようやく「私もそ



ろそろ老後かしら」とおっしゃっていたというエピソードを聞いたことがあります。気持ちの若さと日頃の体力管理がエネルギーの源なんですね。

——非常に勇気づけられる言葉ですね。

それにしても、新型コロナウイルスの感染は心配です。

黒柳さんをご高齢なので感染させないため、スタッフには厳しすぎるくらい手洗い、うがい、マスク、アルコール消毒等の徹底、また複数人での会食も禁止しています。会議はすべてオンラインでしていますし、スタジオ収録の際も、アクリル板で仕切りを作って飛沫を防ぐなどしています。PCR検査も定期的に全員が行っています。

いくつになってもエレガントで、
人から必要とされる人間でありたい

——黒柳さんもいつも若々しく生き生きされていますが、田原さんもおきれいですね。秘訣は何でしょうか。

黒柳さんにもよく言われるのですが、女性はいくつになっても美容に関心を持たなければならないと思います。この人と一緒に仕事をしたいな、と思ってもらえるように身ぎれいにしていないといけません。

とてもエネルギーで、仕事も遊びも目いっぱい忙しいのに、身なりもきちんとしてエレガントな女性を見ると「こういうふうになりたいな」と憧れるのですが、自分もそのように、憧れられるような人間でありたいですね。どんなに忙しくしていても、いつも身ぎれいにしておくことは、相手への礼儀でもあると思います。

——年齢を重ねると、きれいでなくなるというイメージがありますが、何歳になっても女性として魅力的であることを心がける、長寿社会の日本はこれからそうあるべきでしょうね。

先日、坂東眞里子さん(元官僚、昭和女子大学 理事長・総長)にお会いして、いつも活き活きとご活躍される秘訣は?とお聞きしたら、明るい色の服を着て、顔周りを華やかに見えるようにしていると言っておられました。イヤリングやピ



アスをつけることも効果的ですよ。

——家政婦(夫)も、エレガントでありたいものです。田原さんが考える「エレガントの条件」とはどのようなものですか?

挨拶ができる、いただきます、ごちそうさまが言えるなど、基本的なマナーができていること。大きな物音をたてない、物腰が穏やかで上品さがあること。人に気配りができること、など、ほんのちょっとしたことだと思います。

——最後に、今後の抱負をお聞かせいただけますか?

これからは「60歳で定年」という時代ではなくなってきているので、長く働いていければいいなと思っています。そのために、周りから受け入れられ続ける人でありたいですね。

私はずっと会社員を続けてきたので、特別なスキルがあるわけではありません。「この人でなければ」と言われるようなスキルを何か一つ極めることがこれからの課題です。

仕事では毎週ゲストや多くの方にお会いします。80代でも元気で美しい方もたくさんいらして、刺激になります。

このような仕事を続けさせていただいているのも、会社や家族のおかげと感謝しています。この年になって、ようやくそういう謙虚な気持ちになりました(笑)。

もちろん、毎日の家事育児をサポートしてくれている家政婦(夫)さんにもとても感謝しています。これからも働く女性のサポートをよろしくお願いいたします。

(インタビュー／編集委員・渋谷洋子 写真／渡邊英昭)

令和2年度「紹介業運営セミナー」は、コロナ禍のため、集合研修は行わず、新しい研修スタイルを模索しました。

毎年全国10ブロックにおいて、集合研修方式でセミナーを実施して参りましたが、コロナ禍のため、本年度は集合研修は行わず、「教材」を各紹介所様にお届けすることにいたしました。教材を発送するに当たり、講義でお伝えできない部分は、参考となる「働く人の高齢化についての対応(参考)」の冊子を添えてお送りし、新しい学びのスタイルに挑戦していただきました。

教材での発見を

日頃の活動に活かしましょう。

今回の研修のテーマは次の二つです。

- ① 高齢化する家政婦(夫)が健康、安全に・いきいきと働くための課題と方策
- ② 介護保険サービスとの併用ケースと業務提携

教材①～③の冊子および参考資料で、解りやすくまとめられた教材ですから、多くの新たな発見があるはずですよ。ぜひ各紹介所様で、内容をしっかり共有していただき、日頃の活動の質の向上に活かしていっていただきたいと願っております。

教材① 「みんなで知ろう!学ぼう!身近な認知症」

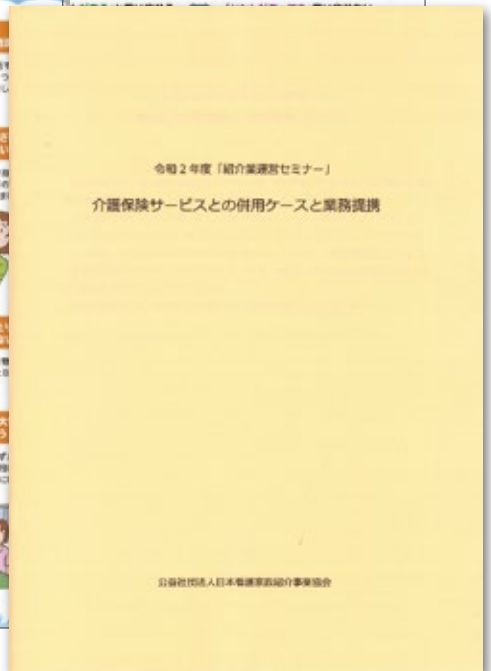
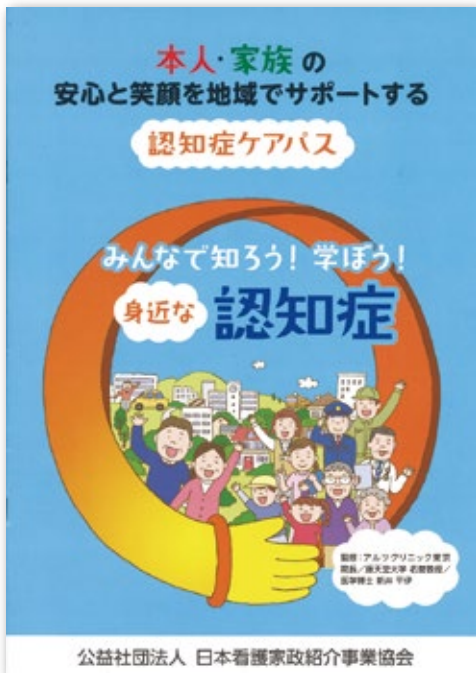
教材② 「働く人の高齢化についての対応(参考)」

教材③ 「介護保険サービスとの併用ケースと業務提携」

これらの教材とともに「質問とアンケート」の用紙を同封し、アンケートを回収したところ「参考になった」というご意見をたくさんいただきました。

なお、「みんなで知ろう!学ぼう!身近な認知症」テキストは、追加で購入が可能です。

必要な方は、協会事務局(担当:大井・吉江)までご連絡ください。



令和2年度厚生労働大臣認定「家政士」検定試験制度の 更なる発展に向けて社会の認知拡大を推進中!

2020年11月14日(土)に、令和2年度の厚生労働大臣認定「家政士」検定試験が、
全国5会場(東京・神田、東京・市ヶ谷、静岡、尼崎、宮崎)で、新型コロナウイルス予防に万全の対策を行いつつ実施されました。
各試験会場から集められた学科試験解答用紙と、実技試験の判定結果をもとに、
検定運営委員会の厳正な合否判定が行われ、合格者が決定しました。

コロナ禍中に関わらず、 84名の「家政士」が新たに誕生!

今回の受験者は109名で、84名の方々が合格され、
合格率は77.1%となりました。受験者の男女比は、女性
が106名(97.2%)で男性が3名(2.8%)。非会員の方
が8名。一般の方は20名でした。合格された皆様の今
後の活躍に期待しています。

令和3年度の検定試験の日程も決定(下欄参照)して
いますので、周知に力を入れ一人でも多く技量向上・社
会的信用に結び付く令和3年度の「家政士」検定試験に
挑戦いただけるよう推進して参りましょう。男性の受験者増
加も期待しています。

家政士検定試験は、マスコミ等で家政婦(夫)に関心
が高まってきている中、社会での認知が徐々に進展してき

ています。一般の方や学生の方にも、さらにこの検定試
験の存在を広く紹介し、「職業選択の可能性拡大」に結
びつく資格として、挑戦者が増えることを願っています。

学生・一般の方々への認知拡大と 受験への挑戦推進を!

4月の新学期からは、大学・専門学校の学生の方々へ
の受験推進に力を入れてまいります。

この資格は、若い方々が社会で自立して生きていくため
の「総合的人間力」を磨く上での最適な学びの機会とな
るはずです。会員各位の近隣の大学・教育機関などに、
ぜひこの家政士試験をご案内いただきますよう、どうぞ
よろしくお願い申し上げます。

今年の試験日程(予定)

学科試験

令和3年11月20日(土)

実技試験

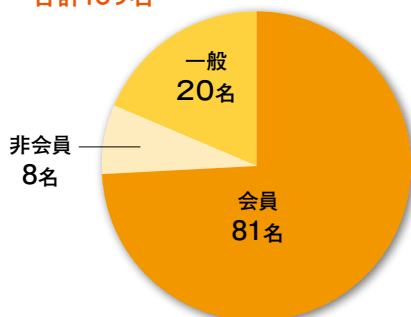
令和3年11月20日(土)~26日(金)の
いずれか1日

※検定試験の詳細は、令和3年8月初旬に公表する
予定です。

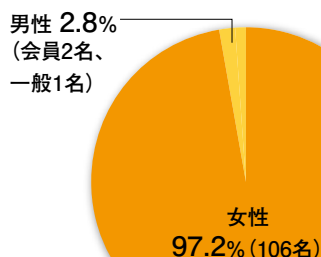
▼▶家政士検定試験に合格すると
合格証と家政士章が交付されます



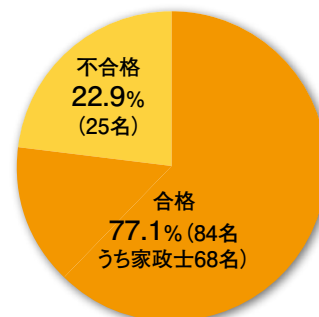
■ 家政士検定 受験者数 合計109名



■ 受験者男女比率



■ 受験者合格率



※非会員とは、紹介所に求職登録をしている家政婦(夫)

「家政婦の巻」に、腕利き家政婦さんとして、 鎮西幸子さん、鈴木栄理子さん、清水豊子さんの3人が登場!

近年、家政婦(夫)を主人公としたテレビドラマや漫画作品が多くみられます。

通販生活春号の記事企画:舞台裏座談会その66「家政婦の巻」では、

「ぴかぴかより 散らかっているお宅の方が やりがいがあります。」というタイトルで、

多くの読者が興味を持ち、仕事を依頼したくなるページになっていました。

いろんな仕事を頼める

パワフルな家政婦をアピール!

この記事では、家事代行業の場合は専門の仕事しか頼めないけれど、家政婦(夫)には暮らしの中の道具を使って、いろいろなことを頼めるのだということが漫画と写真と座談会で、楽しく理解できる誌面になっていました。そして「家政士検定」にも触れ、「家政士」として認定される学びの場があることも紹介され、業界のイメージアップができてい

ました。またこの記事の中で、特に注目したのは、家政婦(夫)の仕事のメリットをととてもわかりやすく表現していたこと。「同じ家事でも、家族だと一銭ももらえない」という小見出しには、思わずうなずかせるパワーがありました。

結びは、「これからの時代、家政士に興味を持つ人は多いはず」という司会の言葉。この記事は依頼してくださるお客様開拓とともに、友人知人に、家政婦(夫)の仕事の魅力を伝え、薦める時にも有効活用できる内容でした。



新型コロナウイルス感染症 自宅療養者向けハンドブック

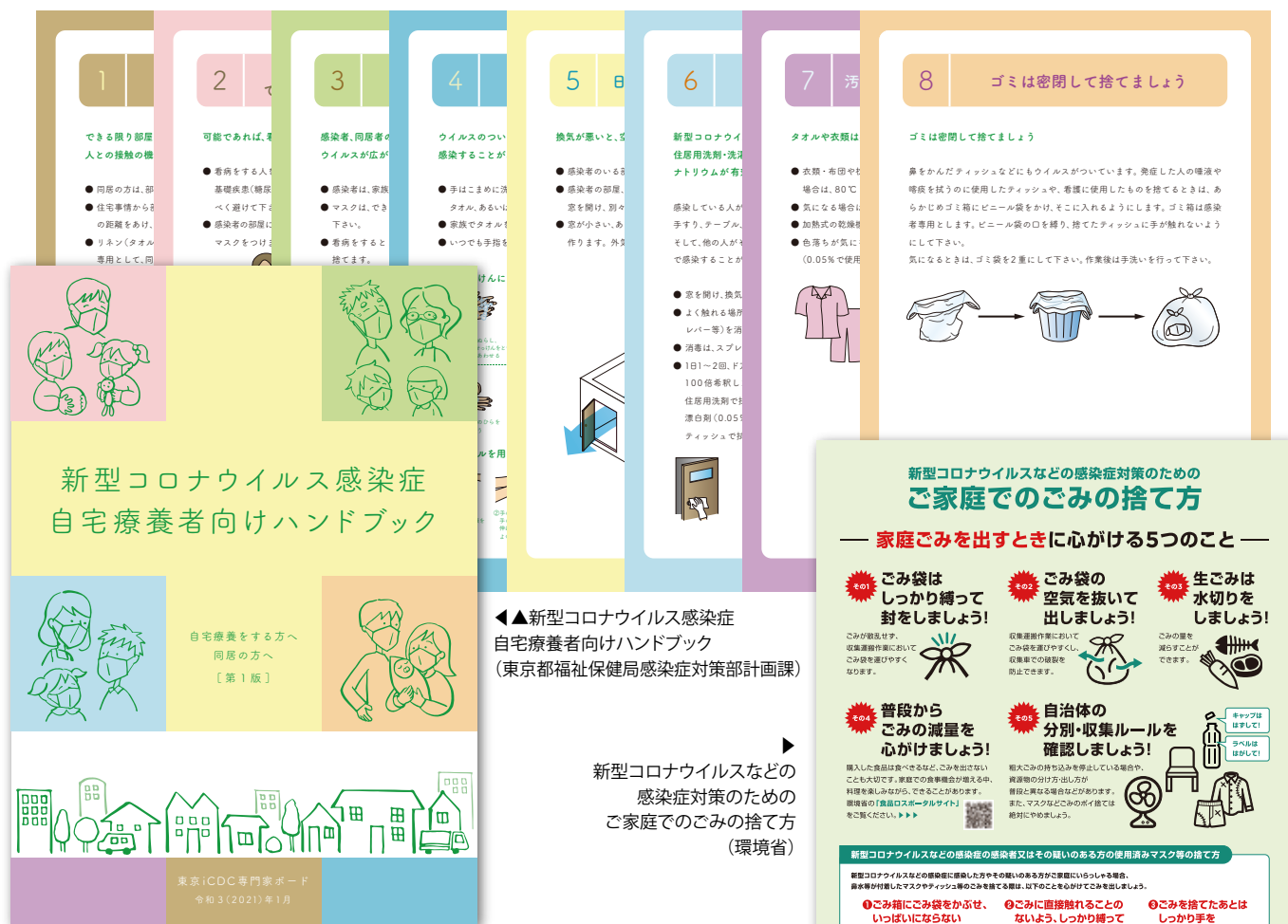
コロナ対策
しっかり頭に入
れよう!

いつだれが新型コロナに感染するか?は予測できません。

いろいろなご家庭の中で介護・家事・育児のサポートをする家政婦(夫)は、感染者が自宅療養をしているご家庭で仕事をする場合もあります。また自分が感染する可能性もありますので、この自宅療養者向けの対策や考え方を、しっかり頭に入れておきたいものです。このハンドブックは、東京iCDC専門家ボード 感染制御チームが発行しているとてもわかりやすくまとめられた冊子です。

このハンドブックの中で特に強調されている以下の8項目に留意し活用していきましょう。

- 自宅療養者と他の家族の部屋を分ける
- 感染者の世話をする人は、できるだけ限られた方にしましょう
- 感染者・世話をする人は、お互いにマスクをつけましょう
- 小まめに手を洗いましょう
- 1時間ごとの換気
- 共有部分のふき掃除による消毒
- 衣服やリネンの洗濯
- ゴミは密閉して捨てる



▼参考ホームページ(東京都福祉保健局)

<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/iryo/kansen/zitakuryouyouhandbook.html>



ウイルス対策商品は、新型コロナ終息後でも長く経済的に使いたい。日本メーカーの優れたもののシリーズを紹介。

看家協会では会員の皆様に会員であることのメリットを感じていただけるよう、ニーズの把握に努め、協会の魅力づくりに取り組んでいます。そうした中で、昨年より、経済産業省認可のサーチ事業開発協同組合(SBD)と提携し、備品、消耗品などの割引購入のあつ旋をしています。今後さらに、会員の皆様が優待購入できる品目を順次拡大して参ります。今回は会員様にとって日常的に役立ち、新型コロナが終息した後でも経済的に使える、人や環境に配慮した日本メーカーの商品を紹介しています。

1 工業用フィルタ専門メーカーが開発した究極のマスク

「ヤマシン・フィルタマスク」ウイルス対策・花粉症対策

洗える不織布マスク(使用開始時PFE(捕集効率)99%、5回押し洗い後でもPFE97%)

建機用油圧フィルタのトップシェア企業が創業以来66年のノウハウでマスクを開発。

- 100%国内・自社生産のナノファイバーを使用した3次元立体構造(国際特許取得技術)。
- 医療向けマスクフィルタ性能。圧倒的な息のしやすさ。抵抗が半分以下で2倍 息がしやすい。
- 皮膚への刺激なく、肌が弱い方でも安心して使用出来ます。



個包装品は全国の薬局で販売されていますが、会員の皆様向けに業務用セットを特別に提供。

2 肌荒れしない! ノンアルコール強力除菌ウェットタオル

「ウィルシュータ」医療・介護現場でも活躍

- べたつきなし、肌荒れなし、臭わない、強力除菌。
- お子様から高齢者まで全身を拭ける安全性。食器も拭ける、口腔ケアにも。
- ノンアルコール・天然成分。寒冷時には温めても使える。
- 311災害時にも活躍。防災商品等推奨品マーク取得商品。成分変化なし5年保証。



3 400回洗っても抗菌効果が持続!

「万能ふきん」抗菌・抗ウイルス・防臭

- 加齢臭・排せつ臭・アンモニア臭等を約2時間で70%~90%以上カット。
- ふきんの繊維に付着した細菌やウイルスを約1~2時間で除菌、不活性化。
- 医療現場や農業分野でも使用されている特殊抗菌マイクロファイバーを使用。
- 長期間使用できるため、買い替え需要が極端に少ない、メーカー泣かせの品質です。



詳細は特設サイト <https://sbd.or.jp/kanka> に掲載していきます

「紹介状・労働条件明示書」「求人票」改訂版を発売中(2021.2改訂)

昨年4月の安定法改正で明示項目に追加された「就業場所の受動喫煙防止措置状況」を記載

No.104

紹介状・労働条件明示書
890円

B5 4枚複写式モノクロ 50組

- ・項目の配列を記入しやすく変更
- ・各項目についての詳細、特記事項等、柔軟に対応できるよう備考欄を広く設定

●このほか 紹介業を営む上で必要な書類、営業や研修に役立つツールを揃えています

No.151

求人票 410円

B5 片面 青黒二色刷 50枚

- ・提示しやすい片面で求人者ひとり1枚の形式に変更
- ・有効期限の追加、求人管理簿と重複する項目を削除

▶ 詳細・注文票(2021.2.15 全国紹介所に送付済)は協会ホームページ

日本看護家政紹介事業協会 書類

検索



福祉職がコロナ禍で思うこと

昨年世界で猛威を振るう新型コロナウイルスが未曾有のパンデミックを引き起こしているが、我が国においても例外ではなく、感染者増加と医療逼迫により主要都市における緊急事態宣言が発出されるなど、まだ予断を許さない状況が続いている。

こうした中でも、高齢者や障がい者は自宅で日常生活を営むために「人の手」が必要で、身体介護や家事など最低限のサービス提供を継続して受けなければならない。

サービスを受ける側はもちろんだが、サービスを提供する側はそれ以上に「感染」に気を配らなくてはならない。業務中は国が示している感染予防に努め、さらには介護者が感染媒介とならないために日常からの感染予防も必要となる。

国立感染症研究所が定義する「濃厚接触者」とは、「感染者の発症2日前から、手で触れることのできる距離で、感染予防策なしに15分以上の接触があった者」とされる。常に医療・保健・福祉といった複数のサービスを日替わりで受けている在宅療養の高齢者や障がい者は、他者と間近に接する機会が多い分だけ、気づかぬうちに濃厚接触者になってしまうリスクが高い。それはサービスを提供する人も同様だ。発症者との直接的な接触がなくても油断できない。

いつ自分が感染するかも知れぬ状況が続いているが、「人の手」が必要な方への支援が継続できるよう、自身の感染予防に努めるほかなく、賛否両論あるものの早くワクチン接種を開始してもらいたいと願っている。とにかく今は辛抱の時である。（投稿者 匿名の方より）

★皆様からの投稿をお待ちしています。

お便りと今号のご感想・要望など看家協会事務局（E-mail: post@kanka.or.jp）まで、メールでお寄せください。また郵送の場合は協会（下記）までお送りください。

〒162-0064 東京都新宿区市谷仲之町3-2

公益社団法人 日本看護家政紹介事業協会 はなえみ投稿係

編集委員会（50音順、◎印委員長）

古賀道、渋谷洋子、◎清水保人、高橋和子、茂木芳枝

編集後記

一月往ぬる、二月逃げる、三月去ると言いますが、はや桜の咲く季節がやってきました。緊急事態宣言が延長となり、自由な外出もままならない日々が続いています。会食や会議も見送られ精神的な窮屈さを感じております。

今月は、はなえみ3月号の巻頭インタビューで、六本木まで出かけ、テレビ朝日のプロデューサー田原敦子さんにお話を伺ってまいりました。女性が第一線で働き続けるコツや工夫について、子育てのことも踏まえて話を聞くことが出来ました。私達業界の伸び代もまだまだあると感じました。最後に人間関係を築く上で大切なことはエレガントに生きると言う言葉が心に響きました。

（編集委員・渋谷洋子）

マスク生活になれてくると メリットもあることに気づいた！

●コロナ禍に対応したマスク生活が続いて、もうマスクにうんざりという人もいるね。

●でも世界中のみんなが努力して力を合わせないと、コロナ禍はなくなるかも。日本の人たちは花粉症でマスクに慣れていたので良かったわね。

●だったらマスクのプラス面を考えてみよう。

●そういえば電車でポカンと口を開けて居眠りしている人がいたけど見なくなったわ。

●国会中継を見ているんなマスクをつけている議員さんがいて面白い！自分のキャラにあったマスクを選んでるんだね。

●私のお友達は、アイメイクだけでいいからお化粧がラクになったって！手作りマスクでおしゃれを楽しむ人もいるわ！

●マスクやマスクケースをプレゼントに選ぶ人も増えてきたね。歯のメンテナンスを今のうちにしておこうっていう人もいる。

●私はコーラスグループに入っているけど、歌詞を覚えるのにマスクはとても便利。実は電車の中でも歩いている時でも、口を動かしているの。

●ナルホド。じゃあ英会話の練習や質疑応答などいろんな試験勉強にもいいかも。



●私はマスクに季節のシールを貼って楽しんでいる。桜の季節は桜シールよ。

看家広報 はなえみ137号 Hanaemi Bimonthly137
2021年3月25日発行

発行 公益社団法人 日本看護家政紹介事業協会
〒162-0064 東京都新宿区市谷仲之町3-2

TEL 03-3353-4641

FAX 03-3353-4326

URL <http://kanka.or.jp/>

E-mail post@kanka.or.jp



制作会社：株式会社ヒューマン・コミュニケーション研究所
〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷3-7-14ライオンズ原宿402
研究室：〒104-0045 東京都中央区築地2-15-10-1602
TEL: 03-3545-8038
E-mail: yoshiko.w@human-c-labo.net

ヒヤリハット集を活用しましょう!

協会のHPからPDFがダウンロードできます。

<http://kanka.or.jp/education>



協会では、日々様々な事故やトラブルを避けるため、雇用関係のない紹介所と家政婦(夫)あるいは求人者との間で、紹介所がどこまで責任を果たすべきか?

などを明確にするため、『家政サービスで起こる…ヒヤリハット集』を無料配布し、大変ご好評をいただきました。現在はより簡便にご活用いただくため、協会ホームページからPDFがダウンロードできますので、ぜひ日常的に参照してご活用ください。



編集兼発行者:
公益社団法人日本看護家政紹介事業協会

目次

はしがき

- I. 本書について5
1. ヒヤリハット集とは
2. 本書の構成と使い方
3. 読者の心構え

★★ column 1 ★★9
「苦情対応十か条」

II. ヒヤリハット事例11

1. 依頼された契約内容の受け止めが食い違いがあった問題

- Case ① 早く就業することが理解できていなかった
Case ② 依頼された仕事量が多過ぎてこなさきれない
Case ③ 専門業者並みの仕事の仕上がり具合を期待された

2. 態度や言葉遣いなどで不愉快な思いをさせた問題18

- Case ④ 謝失物を通りかかるとは思わなかった
Case ⑤ 求人者の個人情報をうっかり話してしまった
Case ⑥ 仕事中に物を壊した謝り方がよくなかった

★★ column 2 ★★24
「依頼で対応しませう」ということ

- Case ⑦ 自分のやり方に自信があるので苦慮を聞かない

3. 仕事のやり方で失敗したりトラブルを生じたりした問題

＜A. 家事編＞28

- Case ⑧ 掃除前かあった部屋の雑を責められた
Case ⑨ 不要と思った物を勝手に処分してしまった
Case ⑩ 汚してしまった洗濯物の代償で揉めた
Case ⑪ 家政婦一人で、銀行口座のお金を引き出しに行った
Case ⑫ 自分の判断で処分された物とは違う高い物をした
Case ⑬ 留守中に依頼された事をやっていないと責められた
Case ⑭ 悪意だが承認もありませんでしたらお詫言

＜B. 介護編＞42

- Case ⑮ 気配りをしたつもりが却って問題を起こした
Case ⑯ 見守りのわずかなスキで事故寸前になった
Case ⑰ 物が発動したらないといつも通んだと言われる
Case ⑱ 利用者が休でした行為の責任を問われた
Case ⑲ 教えてしまったので電話が頻りにかかる

4. 紹介所や他の家政婦との連絡がうまくいかずに生じた問題52

- Case ⑳ 連絡ミスでその日に救急車を呼ばれた
Case ㉑ 思い違いで交際の連絡ができず勤務者がいなくなった

- Case ㉒ 交際関係者の仲が悪くきちんと引き継ぎも出来ない

5. 家族の方や外部の関係者との間で生じた問題58

- Case ㉓ 指示通りしたら家族から全く異なることを言われた
Case ㉔ 家族と外部の関係者の指示が食い違いを招いた
Case ㉕ 家族の事をよく知っていて介入し過ぎと批判された

6. 思いがけない事態に遭遇して悩んだ問題64

- Case ㉖ 掃除の結果もともと金銭賠償を依頼に要求された
Case ㉗ 既婚の家族から気分次第で仕事に文句を言われる
Case ㉘ 一人暮らしの男性にセクハラ行為を受けた
Case ㉙ 訪問した利用者がくっついていたがきちんと対応できなかった
Case ㉚ 訪問したら利用者の返事がなく部屋で倒れていた

★★ column 3 ★★74
「家政婦さんと求人者(家人)との法的関係について」



▲思いがけない事態に遭遇して困った時の対応・アドバイスなどがわかりやすく掲載されています。

公益社団法人 日本看護家政紹介事業協会

〒162-0064 東京都新宿区市谷仲之町 3-2 TEL:03-3353-4641 FAX:03-3353-4326 <http://kanka.or.jp/>