家政士の方・家政士をめざす方・家政婦（夫）の方へ
『ほほえみ』で元気をお贈りします

ほほえみ

2022
春号
vol.61

FACE to FACE 私たちの家政婦（夫）さん

（株）都島ナース

楽しく読んで学べるコラム

職業倫理について

家電のプロのアドバイス

写真：エゾリス（蝦夷栗鼠、Sciurus vulgaris orientis）は、ネズミ目（齧歯目）リス科リス属キタリス種の亜種で、北海道に生息。昼行性、冬眠せず真冬でも活動する。食性は雑食性で、基本的には植物質のものを食べているが昆虫なども食べる。

FACE to FACE

私たちの
家政婦(夫)さん

シリーズ「FACE to FACE 私たちの家政婦（夫）さん」では、「家政士検定試験」にチャレンジした方・される方を全国にお訪ねして、あんな話・こんな話をおうかがいします。

▲ 左・寺尾恵子さんと、右・土田有紀子代表

専門的な知識を持った家政士さんが今後も必要になってくると確信しています

昭和 29 年に祖母が創設、平成３年に父が加わり株式会社として「株式会社 都島ナース」と改名しました。『真心とふれあいの株式会社都島ナース』として、訪問介護、居宅介護支援、家政婦紹介、ペットケアセンターなどの事業をしています。家政婦紹介業では、訪問介護で対応出来ないサービス、子育て、家事、家庭のお困りごとの全てをサポート出来るサービスとして、社会に必要とされていく事業だと注力しています。

現在家政士 15 名合格しており、年齢は 20 代から 80 代まで幅広く活躍しています。コロナ禍で、病院ではなく自宅で看取りたいと依頼が増え、家政士の介護の勉強が役に立つと実感しました。専門的な知識を持った家政士さんが今後も必要になってくると感じていて、これからも家政士を増やしていきたいです。『都島ナースケアワーク通信』を昨年秋から３号発行しました。誌面で家政士検定試験の周知もしています、とのことです。

株式会社都島ナース
〒534-0023
大阪府大阪市都島区都島南通1丁目20番9号
TEL 06-6921-0590

やれば出来る、やらなければ出来ない。

都島ナースには 2014 年に登録、その前はシルバー人材センターで働いていました。人に尽くす仕事をしていたので、家政婦が向いていると勧められ入りました。現在は月４で、うち１日は泊まり込みで、76 歳のパーキンソン病の女性の方のお宅へ伺っており３年程経ちました。神経の細やかな方で、誰かが見守っていないといけない状態です。お食事とトイレの介助などをしております。なかなか難しいお仕事ですが、有り難いことにご縁があり今現在にいたっております。ご利用者様に喜んでいただき、陽気に朗らかに暮していただきたい、明日を信じてがんばってもらいたい、寄り添って、楽しく会話させていただくことが有り難い。毎日が違うということ、昨日がこうだったから、今日がこうだということは、絶対にないということが分かりました。昨日も今日も明日も同じだという安易な考えではとても務まらないなと感じました。本当に、その日その日の状態で毎日違っていること、我々は生かされていることを、学ばせていただきました。

検定試験は、４回目の挑戦で合格しました。実技は最初に合格しましたが、学科は４回目で合格。「７回は挑戦しようと思っていたので予定より早く受かりました」と笑っておこたえくださいました。４回目はしっかり勉強したので手応えはありました。車いすの各部分の名称など介護サービスの用語を覚えるのは大変で必死に覚えました。最初の頃は経験をもとに私なりのやり方で考えていたのを、３回落ちて、これではダメだとやっと気が付きました。テキストをしっかりと学び答えるのが大事、基礎をしっかりと学ばせてもらいました。合格して自信がついた。やれば出来る、やらなければ出来ないということを学びました。

お仕事のやりがいを伺うと、「普段何もかも喜べない方が、少しでも喜びの笑顔を見せていただいた瞬間が生き甲斐と感じます。ものすごく良かったなあと思います。普段からたくさんの方々とお会いしている方なので、上辺だけの言葉だとダメ、本当の真実（まこと）の一言しか信じない方です。その方にも家政士の資格をもらったとご報告したいと思っています。今度、家政士の証書を持って見ていただきたいと思っております。ご利用者様に安心していただける材料になるし、私自身の自信につながると思います。どんなお顔をしてくださるか楽しみです。本当に家政士検定試験を受けて良かったと思います。土田代表にも毎年応援していただき後押ししていただいたことはとても嬉しかったです。いつもやさしくお声がけしていただけることと、このご縁に感謝しております」と話してくださいました。

寺尾恵子さん

知っておきたい

楽しく読んで学べるコラム

職業倫理について

家政婦（夫）の倫理、行動基準についてどのように考えるべきでしょうか。

法令を守る、つまりそのためには関係する法令を理解しなければなりませんし、道徳、一般常識の理解も必要です。そして、「どうあるべきか、どのように行動すべきか」という具体的な態度や行動について以下にいくつか例をあげてみます。

家政婦（夫）の倫理

◆ 家政婦（夫）としての自覚と良識をもち、実直な態度を示す

家政婦（夫）は、家族同様の立場で家事をお手伝いし、ご家族（お客様）のお世話をする仕事です。お客様と親しくなり、気安さも生まれることがあるかもしれませんが、家政婦（夫）であるという自覚を忘れてはいけません。「けじめをもつこと」は大切であり、「親しき仲にも礼儀あり」という良識の姿勢を忘れないことが必要です。良識とは社会人としての健全な判断力や社会通念のことですが、対人関係や公衆道徳を身につけているからこそ、「丁寧すぎず、よそよそしくない。馴れ馴れしくない」という態度を心がけましょう。多くの接客サービスと同様に、「いつでもお客様をたて、自分は一歩引いて対応する」ことが大切です。

あわせて、お客様やそのご家族の意思に反して家政婦（夫）が強要したと受け取られるような行為、お客様の気持ちに付け入るような行為、あるいは家政婦（夫）の立場を利用して行うのは不適切と思われる行為をしてはいけません。

◆ 職業倫理上不適切な行為◆

- 金銭、物品の贈与を受けること
  原則として茶菓子の接待でもあっても受けないのが家政婦（夫）の心得です。決められた時間内に仕事をこなすうえでそのような時間はないはずですが、勧められた場合は、お客様の気持ちを損ねないように配慮しつつお断りしましょう。
  また、お客様より決められた賃金以外に金品を頂くことはあってはなりません。
- 金銭の貸し付けを受けること、または貸し付けを行うこと
- 物品およびサービス等の購入の勧誘を行うこと
  保険商品の勧誘や健康食品等の販売、有価証券や貴金属等の購入の口利きなど、お客様が興味を持ったとしても一切行ってはいけません。
- 宗教への入信等の勧誘を行うこと
- 不要な金銭を預かること
  買い物等で少額の金銭を預かること以外、ただちに清算せず金銭を預かることはしていけません。

● 有償無償を問わず、家政婦紹介所に内緒で業務を行うこと
お客様の依頼であろうとなかろうと、職業紹介契約に違反する行為であるので、家政婦紹介所に内緒で業務を行うことは避けましょう。すぐに連絡できない場合は、後日確実に家政婦紹介所に事実関係を報告するようにしましょう。

◆ 身だしなみを整える

身だしなみとは、服装などの身なりや言葉づかい、態度を整えることです。

身だしなみは相手を意識して気をつけるものです。これも仕事の一つであって、おしゃれはプライベートタイムに自分の楽しみでするものというように、意味の違いを認識するのが重要です。

服装、髪型、化粧などを整えることにより、清潔感とさわやかさを与え、お客様に不快な印象を与えないようにしましょう。

◆ 協調性をもつ

協調性とは、異なる立場の複数の者が互いに助け合ったり譲り合ったりしながら同じ目標に向かって行動する素質をいいます。お客様だけではなく、仕事仲間や関係者との良好な関係を築くためにはなくてはならないものです。ひとりよがりにならず、適切なコミュニケーションをとること、家政婦紹介所等の事業所の期待にこたえる行動を心がけることが重要です。

◆ 忍耐力のある行動をとる

忍耐というと「苦しさやつらさ、くやしさを我慢する」というネガティブなイメージですが、「忍耐力こそお客様への対応に必要ではないか」というところから考えて、マイナスイメージにとらえないところから考えてみましょう。このことは、一つひとつの仕事を丁寧に対応することにつながりますし、いやな顔一つ見せずに達成した仕事に対してお客様が「そこまでしてくれて、ありがとう」と期待以上の対応に満足してくれるかもしれません。

◆ 法令や規則を守る

世の中の定説や常識の根拠には、わが国の法令がかかわっている場合があり、それに関心をもつことは物事や社会のしくみを理解することに役立ちます。少なくとも仕事にかかわる法令や規則に関しては重大な関心をもち、それを守っていくことの大切さを認識しましょう。介護保険等、法令を守るだけではなく会社の決まりを守るなど、法令だけではなく、社会ルールを守ることに対して真摯に向き合わなければなりません。

◆ プライバシーに配慮する

プライバシーを積極的に保護していこうという社会の認識が広まり、個人情報の保護の重要性が高まりました。その重要性を認識し、お客様のプライバシーや仕事上知り得た事項について慎重に取り扱わなければなりません。

家政士検定試験
合格者の声

合格

高ぶるものを感じとても良い経験に！

試験当日は朝一番の新幹線で東京駅まで行き、孫息子に迎えに来てもらい会場まで送ってもらいました。試験会場はとても厳格な雰囲気で大変緊張しました。実技の時は緊張し手が震えましたが、落ち着けと言い聞かせながら受けました。久しぶりに高ぶるものを感じとても良い経験になりました。

受験を決めた時に2か月しかなくどうしょうか悩みましたが、せっかくチャンスだと思ってやれるところまでやってみようと決意しました。試験までの期間は仕事が終わると真っ直ぐ帰りテキストを読み込み必死に勉強をしました。合格した事を利用者さんへ伝えたところ大変喜んでくださり嬉しかったです。皆様の協力のもと無事合格出来たので感謝です。

新潟県新潟市 **樋口銀子**さん

家政士の奥深さに気づかされて！

父の介護経験を経て所長と出会い家政婦の仕事を勧められ始めました。介護の資格を持たない為、家政婦の仕事を一生懸命してきました。その後、家政士の試験を勧められ受験。あまり時間がなかったのですがテキストで勉強し無事合格させていただきました。

まず、テキストの分野の広さ充実した内容に感心。また、試験当日に受験する方々とスタッフの方々の真剣なお姿と緊張感に今まで知らなかった世界を感じ、身がひきしまる経験をしました。合格後、更に気づいた事は家政士の世界は奥が深いという事でした。ご利用者の身になって、思いを感じ考え、自分の心を整える事が出来て始めて相手とのつながりが出来るという事。年を重ねてからの新しいお仕事に出会えました事を心から感謝いたします。

兵庫県神戸市 **森岡里美**さん

※公益社団法人日本看護家政紹介事業協会は、厚生労働大臣認定の「家政士」検定試験を 2016 年から実施しており、2022 年は、11 月 19 日（土）に全国の主要都市で実施いたします。

家電のプロのアドバイス

空気清浄機の賢い使い方とお手入れについて

空気清浄機についてのお話しを家電のプロに詳しくうかがいしました。アレルギー対策・ウィルス対策の必要な時期です。正しく使用して、快適な環境で健康的な暮らしをおくりましょう。

ビックカメラ有楽町店
家電コーナー担当　赤澤知幸氏

進化している空気清浄機

お部屋の空気が気になる方の強い味方が空気清浄機です。空気を取り込んで花粉やハウスダスト、ニオイなどを解消してくれます。最近の機種には、空気をきれいにするだけでなく、加湿や除湿、消臭・除菌が出来るものまで機能が進化しています。スマホと連携したり、自動でフィルター掃除をしてくれたりと多機能な空気清浄機も数多く出ております。適用床面積とは空気清浄機がどのくらいの部屋の広さで使えるかを示す指標です。適用床面積が大きいほど早く部屋の空気を清浄することが出来ます。使用する場合、目安の畳数が実際より大きいものがお勧め、２倍程度を目安にしていただけると良いかと思います。

お手入れの仕方

フィルターの寿命も昔に比べてだいぶ長くなっており、フィルターの種類によっては 10 年持つものも多くなっています。空気清浄機の機能をしっかりと発揮させ、長く使用するには定期的なお手入れが必要です。ポイントは、しっかりと説明書を読んで、それぞれのフィルターにあった最適な方法でお掃除をしてください。取扱い説明書が無い場合はメーカーと製品番号をインターネットで検索していただくとサイト上で説明書が見れますのでご参照ください。空気清浄機の本体やフロントパネルは、約 1 か月に 1 回の頻度で掃除が必要です。布を濡らしてよく絞りやさしく拭いてください。一番外側についているプレフィルターは、約 2 週間に 1 回の頻度で掃除するのが望ましいです。付着しているホコリを掃除機で吸い取ってください。

賢い使い方について

センサーがついているタイプは、自動でニオイなど感知してパワーを上げて空気をきれいにしてくれます。外出から帰ってきた直後や、人が多い場合などは、パワーを強くしていただくといいかもしれません。強運転にして、時間がたったら自動や弱に変えるのも賢いやり方です。また、最近の空気清浄機は、省エネ設計なので、電源をこまめに消したりする必要はありません。

プレフィルターや集じん機能のフィルターなど様々な種類のフィルターがあります。

みんなのお便り

お友達の役に立ったかしら！

　祖母の影響で小さいころから和裁に馴染んでいました。若い頃はご近所の方の着物を縫ったりもしていしました。近頃は目が悪くなり糸が見えづらくなっていたので巾着や学校用の袋を作り楽しんでいました。ところが2年前のコロナの始まりの頃、日本中がマスクが無くなり、また値段もびっくりするほど高くなったことから、家に端切れが沢山ありましたので「ヨーシ！マスクを作ってみよう！」と思いたちミシンを買い自分用のマスクを作り始めると、楽しくなりどんどん作りました。

　作品が沢山になりましたので、今度はそれを友達やご近所さんにプレゼントをしたところ大変喜ばれ、また、お礼の電話やメールが来るのが楽しみになりました。しばらくすると、マスクも市場に出回り、花柄などの綺麗なマスクも買えるようになり、今度は皆さんから素敵なマスクを送っていただけるようになりました。皆さんの役に立てて良かったなーと感じています。

（東京・東 文代）

皆さまのお便り・作品などをお待ちしています‼

2022年5月25日発行発行
制作：公益社団法人 日本看護家政紹介事業協会
〒162-0064 東京都新宿区市谷仲之町 3-2
TEL:03-3353-4641/FAX:03-3353-4326
Email:post@kanka.or.jp
http://kanka.or.jp
制作協力：（株）ミズ総合企画
〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 3-27-4 ナカヤビル
202/TEL:03-5467-4530/FAX:03-5467-4282
Email:mizmail@sepia.ocn.ne.jp