

# ステップアップ家政婦(夫)！

受講者用

## I スキルアップ

- ・ 自己啓発のやり方 ..... P3
- ・ タイムマネジメントの方法 ..... P13

## II 座談会—これからの時代の家政婦(夫)のあり方 ..... P23

私の目標 ..... P28

## 補助教材の使い方

この補助教材は、DVDの内容をより理解するためのものです。DVDのポイントがまとめられているので、DVD視聴の際はお手元に用意してください。

DVDを視聴していて重要だと感じたところに線を引いたり、自分なりの気づきや学んだことを書き込んだりしていきましょう。

補助教材の最後のページには、あなた自身の家政婦（夫）としての目標を記入する「私の目標」というシートがあります。DVDを視聴して学習したことをもとに、あなたがこれからどういう家政婦（夫）になっていきたいか、あなたの言葉で書き込みましょう。

世の中はどんどん変化し、お客様が家政婦（夫）に求めることも変わってきています。その中で、私たち家政婦（夫）も日々レベルアップを目指していくことが求められています。

このDVDは、みなさんの「変化のヒント」がまとめられたものです。ここで学んだことを日々の仕事や生活の中で活かしていきましょう。

# 座談会

—これからの時代の家政婦のあり方—



実際に活躍されている家政婦（夫）のみなさんに、日ごろ、家政婦（夫）の仕事をするにあたっての考え方や思いについて、お話をお聞きしました。下の記入欄にお話の内容のポイントをまとめてください。また、あなた自身の考えも書いていきましょう。これには正解不正解はありません。あなた自身の素直な気持ちを書いてください。

**Q1** ここ数年、お客様が家政婦（夫）に求めていることは、どのように変わったと感じていますか？  
そういうお客様の变化を受けて仕事に対する姿勢ややり方を変えたという点がありますか？

ポイントだと思ったDVDの内容をメモしましょう。

あなたの考えをまとめよう。

**Q2** 家政婦（夫）の仕事をどのように考えていますか？

ポイントだと思ったDVDの内容をメモしましょう。

あなたの考えをまとめよう。

<b>Q3</b> どのような時に、家政婦（夫）の仕事の喜びや、やりがいを感じますか？
ポイントだと思ったDVDの内容をメモしましょう。
あなたの考えをまとめましょう。
<b>Q4</b> どのように目標を設定していますか？
ポイントだと思ったDVDの内容をメモしましょう。
あなたの考えをまとめましょう。
<b>Q5</b> 家政婦（夫）はお客様にとって、どのような存在だと考えていますか？
ポイントだと思ったDVDの内容をメモしましょう。
あなたの考えをまとめましょう。

**Q6** 家政婦（夫）と家事代行サービスとの違いはどのようなところだと考えていますか？

ポイントだと思ったDVDの内容をメモしましょう。

あなたの考えをまとめよう。

**Q7** どのようなスキルアップの取り組みをしているか教えてください。また、スキルアップをしようと思ったきっかけはどのような理由ですか？

ポイントだと思ったDVDの内容をメモしましょう。

あなたの考えをまとめよう。

**Q8** これから家政婦は（夫）はどのようになっていくといいと考えていますか？

ポイントだと思ったDVDの内容をメモしましょう。

あなたの考えをまとめよう。

3名の家政婦（夫）のみなさんに、ご自身が家政婦（夫）の仕事を通して感じていること、考えていることをお話いただきました。ご覧のみなさんはいかがでしたか？

自分の考えはあったんだと自信につながったこと、新しい気づきや勉強になったことなど、色々あったと思います。

今日感じたことを、これからの仕事に活かしていきましょう。

# 私の目標

あなたがこれからどういう家政婦（夫）になっていきたいか、あなたの言葉で書き込みましょう。

Q：DVDを視聴して、感じたことを書いてください。感想、気づき、疑問に思ったこと、何でもかまいません。

Q：DVDの中で、明日から取り組んでみようと思ったことは何ですか？ 具体的に書いてください。

Q：これから、あなたはどのような家政婦（夫）になっていきたいと思いませんか？ あなたの目標を書いてみましょう。